



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Gast und dem Baumhaushotel Voglsam. Eine verbindliche Buchung bestätigt die Anerkennung dieser AGBs.

### Leistungsbeschreibung + Preise

Die aktuellen Preise können der Homepage entnommen oder telefonisch erfragt werden und schließen die derzeit gültige Mehrwertsteuer ein. Der Übernachtungspreis bezieht sich auf die Nutzung der Baumhäuser, des Parkplatzes und beinhaltet ein Frühstück, das in einem Korb direkt zum Baumhaus gebracht wird.

Eine Reservierung kann per Internet oder telefonisch erfolgen. Der Vertrag wird jedoch erst mit der Bezahlung des Übernachtungspreises innerhalb von 7 Tagen gültig. Sollte die Zahlung in dieser Zeit nicht eingegangen sein, kann der Betreiber die Reservierung wieder löschen und das Baumhaus anderweitig vergeben.

Das Baumhaushotel Voglsam ist verpflichtet, die im Vertrag gebuchte Unterkunft und Leistungen zu erbringen. Der Gast verpflichtet sich, die für die Übernachtung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise zu zahlen.

Der Gast ist nicht berechtigt, in das gemietete Objekt mehr Personen aufzunehmen, als in der Buchung vorgesehen und bezahlt wurden.

Die Nutzung des Spielplatzes und des Grillplatzes außerhalb der Öffnungszeiten des Erlebnisparks Voglsam gilt nur für die beherbergten Personen im Baumhaushotel.

Bei Verletzung der vereinbarten Bedingungen behält sich das Baumhaushotel Voglsam das Recht vor, den Vertrag aufzuheben und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung einen Zuschlag zu berechnen.

### An- und Abreise

Am Tag der vereinbarten Anreise können die Baumhäuser ab 16 Uhr bezogen werden. Der Auszug bei Abreise hat bis 10 Uhr zu erfolgen. Abweichende An- und Abreisezeiten müssen vorher mit dem Baumhaushotel vereinbart oder vor Ort abgesprochen werden. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behalten wir uns das Recht vor, nicht bezogene Baumhäuser nach 18 Uhr anderweitig zu vergeben. Änderungen bei der Baumhaus-Auswahl vor Ort möglich.

### Umbuchung und Stornierung

Bei einer Stornierung bis zu einer Woche vor dem gebuchten Leistungszeitraum ist der Betreiber berechtigt, 25 % des Übernachtungspreises einzubehalten, bei weniger als sieben Tagen werden 50% einbehalten. Bei Nichterscheinen wird der gesamte Übernachtungspreis einbehalten.

Eine Umbuchung ist bis zwei Wochen vor Leistungszeitraum kostenlos möglich (sofern ein Ersatztermin gefunden werden kann). Danach fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10 % an.

Eine Stornierung oder Umbuchung muss schriftlich erfolgen.

### Evakuierung bei Unwetterwarnung

Bei einer amtlichen Unwetterwarnung kann der Betreiber veranlassen, dass die Baumhäuser evakuiert werden. Bei Nichteinhaltung der Anweisungen unserer Mitarbeiter erfolgt die Nutzung der Baumhäuser bei Unwetter auf eigene Gefahr. Je nach Witterungsbedingung werden unsere Gäste dann in einer Ausweichunterkunft untergebracht oder es wird eine kostenfreie Umbuchung auf einen neuen Termin angeboten.

### Vertragsrücktritt Baumhaushotel Voglsam

Der Betreiber kann aus gerechtfertigtem Grund außerordentlich vom Vertrag zurücktreten wenn:

- Höhere Gewalt oder nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Der Vertragspartner schuldhaft irreführende oder falsche Angaben über wesentliche Vertragsbestandteile macht
- das gebuchte Baumhaus ohne Zustimmung des Betreibers untervermietet oder zu einem anderen Zweck, oder auch gesetzeswidrigen Zwecken genutzt wird.
- Der Betreiber begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Vermietung an den Vertragspartner den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Erlebnisparks und Baumhaushotel Voglsam gefährden kann.

Ein berechtigter Rücktrittsgrund begründet keinen Anspruch des Vertragspartners auf Schadenersatz oder sonstige Ausgleichszahlungen. Ansprüche des Baumhaushotels auf Ersatz eines entstandenen Schadens bleiben im Falle berechtigter Vertragsbeendigung jedoch unberücksichtigt.

### Haftung

Der Gast verpflichtet sich, das Inventar und das gesamte Areal rücksichtsvoll und umweltfreundlich zu behandeln. Schäden, die der Gast während seines Aufenthaltes verursacht, hat der Gast unverzüglich zu melden und zu begleichen. Störungen und Mängel sind unverzüglich zu melden. Unverhältnismäßige Verunreinigungen unserer Anlage, die nicht innerhalb des normalen Reinigungsvorganges beseitigt werden können, werden dem Gast nach professioneller Reinigung in Rechnung gestellt.

Dem Gast ist bekannt, dass ein Aufenthalt im Baumhaushotel besondere Gefahren mit sich bringt. Z.B. durch nasses Holz, oder die durch herabgefallenes Laub verursachte Glätte, oder Astbrüche.

Das Baumhaushotel Voglsam haftet weder für Unfälle, Personenschäden oder für das Eigentum seiner Gäste. Eltern haften für ihre Kinder.

Die Haus- und Parkordnung ist Bestandteil dieser AGB. Im Fall eines schwerwiegenden Verstoßes kann das Vertragsverhältnis nach erfolgloser Abmahnung fristlos gekündigt werden.

In den Baumhäusern sind Haustiere verboten.

Rupert Stadler  
Voglsam 1  
84337 Schönau

Tel. 08726/210  
(Bürozeiten: Mo-Fr 8.00 - 12.00)  
Fax. 08726/1731  
www.erlebnisswelt-voglsam.de  
info@erlebnisswelt-voglsam.de

