



## **Information zur Ihrer Anreise ins Baumhaus/Waldburg**

**Im Baumhaus/Waldburg ist Bettwäsche und das Geschirr fürs Frühstück vorhanden.**

**Ein WC ist im Haus vorhanden. Ebenso ein Hand-Waschbecken mit Handtuch. Gemeinschaftliche getrennte Duschen sind direkt im Baumhauspark sowie neben dem Hauptkiosk (ca. 150 m von den Baumhäusern entfernt) vorhanden. Handtücher zum Duschen sind selber mitzubringen.**

**Bitte melden Sie sich bei Ankunft an unserem Hauptkiosk. Für den Transport Ihres Gepäcks zum Baumhaus/Waldburg können Sie sich bei uns einen Bollerwagen ausleihen. (Pro Baumhaus 1 Bollerwagen)**

**Die Unterkunft ist ab 16:00 Uhr bezugsfertig, natürlich können sie aber den ganzen Tag über den Park zu unseren Öffnungszeiten bereits nutzen.**

**Damit wir die Häuser wieder für unsere neuen Gäste herrichten können, bitten wir Sie, das Haus am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu verlassen.**

**Das Frühstück wird Ihnen um ca. 8:00 Uhr morgens direkt zum Baumhaus/ zur Waldburg gebracht.**

**Aus Rücksicht für alle anderen Baumhausgäste, bitten wir euch unsere Ruhezeiten von 22:00 – 06:00 Uhr zu beachten und laute Geräusche zu dieser Zeit vermeiden.**

**Licht und Steckdosen sind im Haus vorhanden. Evtl. ist eine Taschenlampe sinnvoll, da unsere Wege nachts nicht beleuchtet sind.**

**Getränke können Sie an unserem Kiosk bzw. am Getränkeautomaten erwerben. Der Automat ist auch außerhalb der Öffnungszeiten verfügbar. Sollten Sie nach 18 Uhr anreisen, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen, damit Sie nicht vor verschlossener Tür stehen.**

**Da unser Park auch Tiere beherbergt (Streichelzoo, wie z.B. Ponys, Esel, Ziegen, Hasen usw.) muss morgens mit Fütterungsarbeiten und Tiergeräuschen gerechnet werden.**

**Unser Freizeitpark wird um 18:00 Uhr geschlossen\*. Unsere Gäste können weiterhin den Spielplatz nutzen. Alle anderen Attraktionen wie Mini- und Fußballgolf sowie Kletterpark, Kartbahn, Reifenrutsche und Rodelbahn sind geschlossen.**

**Für Fußballgolf dürfen keine eigenen Fußbälle mitgebracht werden. Außerdem darf der Platz nicht mit Fußballschuhen betreten werden, sondern nur mit normalen Turnschuhen.**

**Für unsere Baumhausgäste steht unser Grill Kota zur Verfügung. Hier können Sie Ihr Grillgut lagern und grillen. Grillgut, Kohle + Anzünder und Geschirr muss selbst mitgebracht werden. Ansonsten gibt es warme Küche bis 17 Uhr an unserem Kiosk.**

**Bei Verlust des Baumhausschlüssels werden die Kosten für den Austausch in Rechnung gestellt.**

\*Bitte beachten: Außerhalb der Ferienzeit ggf. andere Öffnungszeiten



Die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Gast und dem Baumhaushotel Voglsam. Eine verbindliche Buchung bestätigt die Anerkennung dieser AGBs.

#### **Leistungsbeschreibung + Preise**

Die aktuellen Preise können der Homepage entnommen oder telefonisch erfragt werden und schließen die derzeit gültige Mehrwertsteuer ein. Der Übernachtungspreis bezieht sich auf die Nutzung der Baumhäuser, des Parkplatzes und beinhaltet ein Frühstück, das in einem Korb direkt zum Baumhaus gebracht wird.

Eine Reservierung kann per Internet oder telefonisch erfolgen. Der Vertrag wird jedoch erst mit der Bezahlung des Übernachtungspreises gültig. Bis vier Wochen vor Anreise ist die Zahlung fällig. Sollte die Zahlung bis zu diesem Termin nicht eingegangen sein, kann der Betreiber die Reservierung wieder löschen und das Baumhaus anderweitig vergeben. Bei einer Reservierung mit einem bereits bezahlten Gutschein ist die Gutscheinnummer mitzuteilen und bei Einlösung dann vorzulegen.

Das Baumhaushotel Voglsam ist verpflichtet, die im Vertrag gebuchte Unterkunft und Leistungen zu erbringen. Der Gast verpflichtet sich, die für die Übernachtung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise zu zahlen.

Der Gast ist nicht berechtigt, in das gemietete Objekt mehr Personen aufzunehmen, als in der Buchung vorgesehen und bezahlt wurden.

Die Nutzung des Spielplatzes und des Grillplatzes außerhalb der Öffnungszeiten des Erlebnisparks Voglsam gilt nur für die beherbergten Personen im Baumhaushotel.

Bei Verletzung der vereinbarten Bedingungen behält sich das Baumhaushotel Voglsam das Recht vor, den Vertrag aufzuheben und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung einen Zuschlag zu berechnen.

#### **An- und Abreise**

Am Tag der vereinbarten Anreise können Häuser ab 16 Uhr bezogen werden. Der Auszug bei Abreise hat bis 10 Uhr zu erfolgen. Abweichende An- und Abreisezeiten müssen vorher mit dem Baumhaushotel vereinbart oder vor Ort abgesprochen werden. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behalten wir uns das Recht vor, nicht bezogene Häuser nach 18 Uhr anderweitig zu vergeben.

#### **Umbuchung und Stornierung**

Umbuchungen und Stornierungen sind bis vier Wochen vor dem geplanten Aufenthalt kostenlos möglich. Danach ist eine Umbuchung einer Stornierung gleichzusetzen. Es sind folgende Storno- bzw. Umbuchungskosten zu berechnen:

25 % des Reisepreises bis zu drei Wochen vor Anreise

50% des Reisepreises bis zu zwei Wochen vor Anreise

75% des Reisepreises bis eine Woche vor Anreise

**Bei Nichterscheinen wird der gesamte Übernachtungspreis einbehalten.**

**Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung**

Eine Stornierung oder Umbuchung muss schriftlich erfolgen.

#### **Vertragsrücktritt Baumhaushotel Voglsam**

Der Betreiber kann aus gerechtfertigtem Grund außerordentlich vom Vertrag zurücktreten, wenn:

-Höhere Gewalt oder nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen

-Der Vertragspartner schuldhaft irreführende oder falsche Angaben über wesentliche Vertragsbestandteile macht

-das gebuchte Baumhaus ohne Zustimmung des Betreibers untervermietet oder zu einem anderen Zweck, oder auch gesetzeswidrigen Zwecken genutzt wird.

-Der Betreiber begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Vermietung an den Vertragspartner den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Erlebnisparks und Baumhaushotel Voglsam gefährden kann.

Ein berechtigter Rücktrittsgrund begründet keinen Anspruch des Vertragspartners auf Schadenersatz oder sonstige Ausgleichszahlungen. Ansprüche des Baumhaushotels auf Ersatz eines entstandenen Schadens bleiben im Falle berechtigter Vertragsbeendigung jedoch unberücksichtigt.

#### **Haftung**

Der Gast verpflichtet sich, das Inventar und das gesamte Areal rücksichtsvoll und umweltfreundlich zu behandeln. Schäden, die der Gast während seines Aufenthaltes verursacht, hat der Gast unverzüglich zu melden und zu begleichen. Störungen und Mängel sind unverzüglich zu melden. Unverhältnismäßige Verunreinigungen unserer Anlage, die nicht innerhalb des normalen Reinigungsvorganges beseitigt werden können, werden dem Gast nach professioneller Reinigung in Rechnung gestellt.

Dem Gast ist bekannt, dass ein Aufenthalt im Baumhaushotel besondere Gefahren mit sich bringt. Z.B. durch nasses Holz, oder die durch herabgefallenes Laub verursachte Glätte, oder Astbrüche.

Das Baumhaushotel Voglsam haftet weder für Unfälle, Personenschäden oder für das Eigentum seiner Gäste. Eltern haften für ihre Kinder.

Die Haus- und Parkordnung ist Bestandteil dieser AGB. Im Fall eines schwerwiegenden Verstoßes kann das Vertragsverhältnis nach erfolgloser Abmahnung fristlos gekündigt werden. In den Baumhäusern sind Haustiere verboten.

Bei Verlust des Baumhausschlüssels wird der Betreiber dem Schuldigen, für den Austausch des Schlüssels eine Rechnung stellen.

Gerichtsstand ist dem Firmensitz des Parks entsprechend, das Amtsgericht Eggenfelden.